



AGENCE SANITAIRE ET SOCIALE
de la Nouvelle-Calédonie

ATELIER PSYCHOLOGIE ET DIABETE

Séminaire Diabète du 28 au 30 avril 2011



AGENCE SANITAIRE ET SOCIALE
de la Nouvelle-Calédonie

- ▶ **Groupe de réflexion co-piloté par :**
 - . **Nathalie Carli**
 - . **Christelle Chatellard**

- ▶ **Synthèse présentée par :**
 - . **Nathalie Carli**
 - . **Christelle Chatellard**



PROBLEMATIQUE

- Comment prendre en charge le patient diabétique dans sa globalité compte - tenu :
- de la multiplicité des intervenants.
 - des résistances des patients.
 - des résistances des soignants.



AGENCE SANITAIRE ET SOCIALE
de la Nouvelle-Calédonie

PUBLICS CONCERNES

- ▶ **Le patient diabétique.**
- ▶ **Son environnement affectif (famille, amis).**
- ▶ **Son entourage professionnel ou scolaire.**



AGENCE SANITAIRE ET SOCIALE
de la Nouvelle-Calédonie

ACTEURS CONCERNES

- ▶ **Soignants (en institution, en libéral)**
- ▶ **Structures de prévention ou de soin**
- ▶ **Associations (réseau)**
- ▶ **Services administratifs (ex. accueil secrétariat)**
- ▶ **Travailleurs sociaux**



ETAT DES LIEUX

- ▶ **Consultations psychologiques au CEDD (dans le cadre d'un stage)**
- ▶ **Consultations psychologiques au CHT**
- ▶ **Consultations au CMP (adultes, enfants)**
- ▶ **Consultation CAS'ADO (adolescents)**
- ▶ **Remboursements Mutuelle des Fonctionnaires (4500F/séance, 20 séances / an)**



CARENCES

- ▶ Les patients comme les soignants sont trop souvent ignorants de l'impact psychologique de la maladie
- ▶ Le travail de réseau des acteurs est très insuffisant
- ▶ Les soignants ignorent souvent la possibilité d'une consultation psychologique au CEDD
- ▶ Pas de suiti psychologique possible au CEDD
- ▶ Peu de prise en charge psychologique (adultes, enfants) lors de l'annonce de la maladie



PISTES DE REFLEXION

- ▶ **Prise en charge familiale pluridisciplinaire (accompagnement dans l'enfance et prévention des conduites à risque lors de l'adolescence)**
- ▶ **Mise en place d'un outil pour aider les soignants (grille d'évaluation psychologique)**
- ▶ **Travailler la question de l'annonce de la maladie**
- ▶ **Proposition d'un atelier de travail mensuel**
- ▶ **Demander une meilleure prise en charge par les caisses de remboursement**



Restitution



- ▶ **Groupes de parole différenciés :**
 - **informatifs (animation par association diabétiques)**
 - **Liés au vécu (animation par professionnel)**
- ▶ **Cellule de soutien avec numéro vert :**
 - **Centralisation des informations nécessaires au patient**
 - **Dispositif léger permettant des réponses rapides**



Restitution suite



AGENCE SANITAIRE ET SOCIALE
de la Nouvelle-Calédonie

- ▶ **Nécessité d'améliorer la façon d'annoncer la maladie.**
- ▶ **Formation des soignants :**
 - **A l'approche psychologique du patient**
 - **Groupe de travail mensuel sur des cas cliniques**
- ▶ **Micro groupe de travail (appui sur des expériences existantes)**
 - **Hôpital de Koumac, (patients et professionnels)**
 - **Groupe de femmes sur Ouvéa**



Restitution suite

- ▶ Démarche auprès des caisses (des professionnels se proposent de rédiger une notice explicative des besoins)
- ▶ Questionnaire (modèle CEDD) :
Pour aider les soignants à repérer les patients nécessitant une consultation psychologique